



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

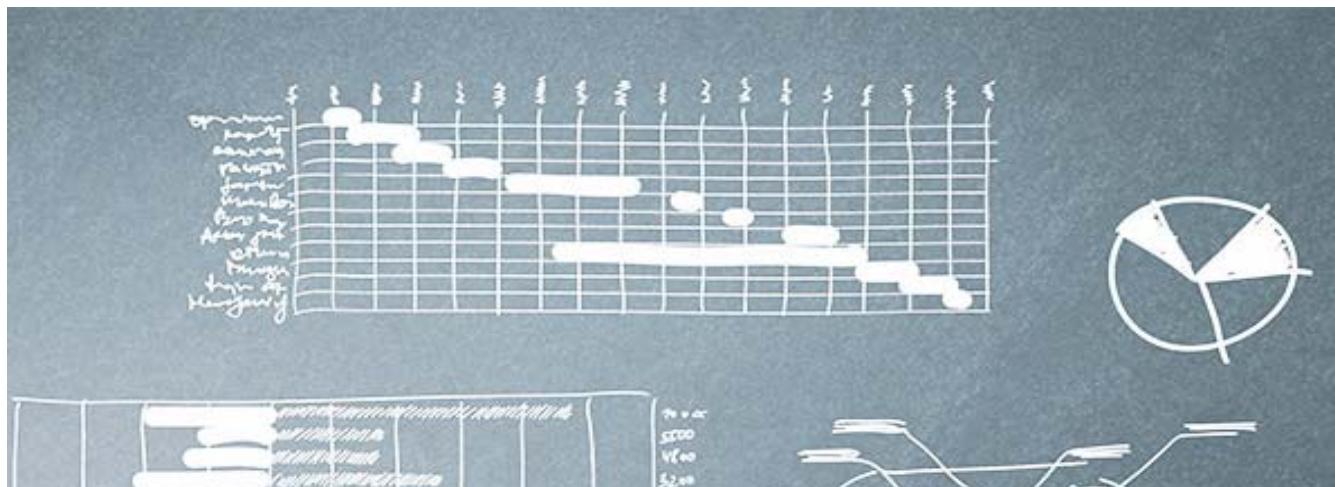
Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Curso 2015 - 2016

Informe de la encuesta a Estudiantes

Nivel Titulación

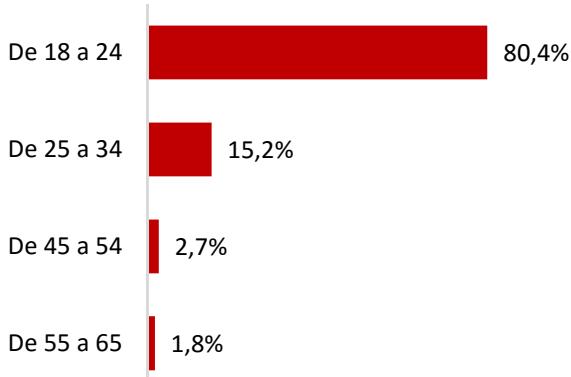


FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA

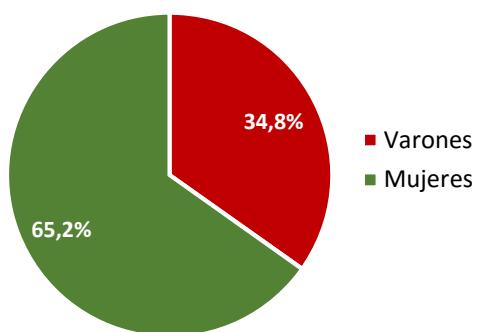


Distribución de la muestra

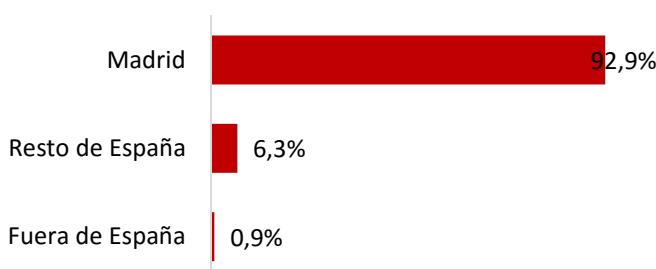
Edad (%) n= 112



Sexo (%) n=112

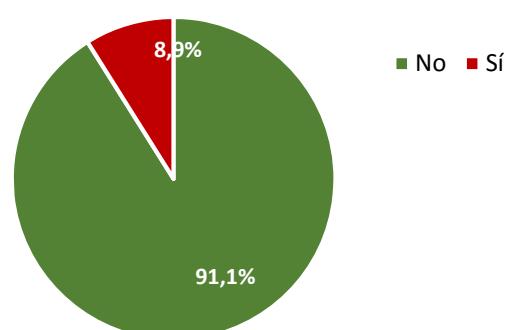


Lugar de residencia (%) n= 112



Estancia en el extranjero (movilidad) (%)

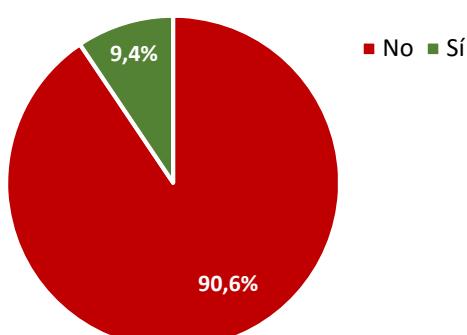
n= 112



Situación laboral (%) n=112



Relación del puesto de trabajo con sus estudios (%) n= 53



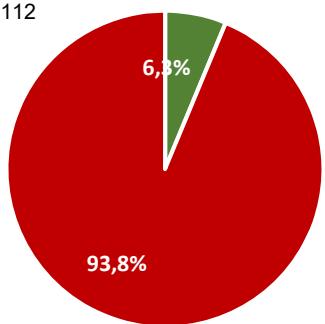
Alumno inscrito en el COIE (%) n= 59



Información y atención

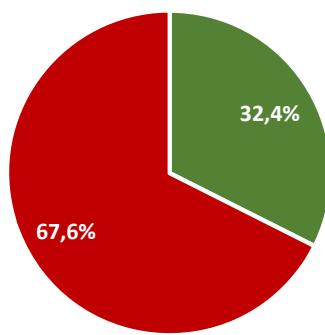
Visita la web de la UCM buscando información sobre la titulación (%)

n= 112
■ No
■ Sí



Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%) n= 111

■ No
■ Sí



Satisfacción

Satisfacción global con el proceso de matrícula (Media)

Valoraciones de 0 a 10

5,5

Satisfacción con información y disponibilidad del proceso de matrícula (Media)

Valoraciones de 0 a 10

Información recibida sobre plazos de matriculación	5,4
Disponibilidad de información sobre el proceso de matrícula	5,5

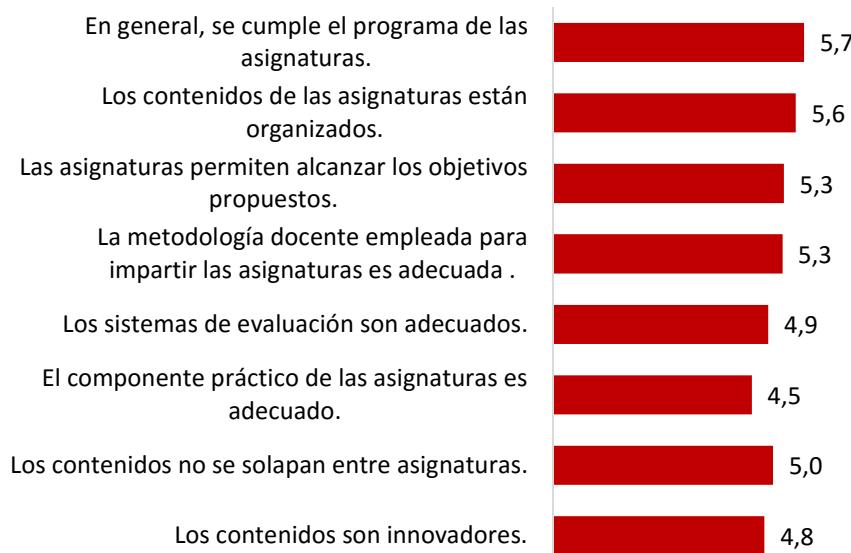
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (Media)

Valoraciones de 0 a 10

La titulación tiene unos objetivos claros	5,0
El nivel de dificultad del grado es apropiado.	6,0
La titulación integra teoría y práctica.	5,7
En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada.	7,2
Medida en la que titulación está respondiendo a tus expectativas	5,6
El plan de estudios es adecuado.	4,6

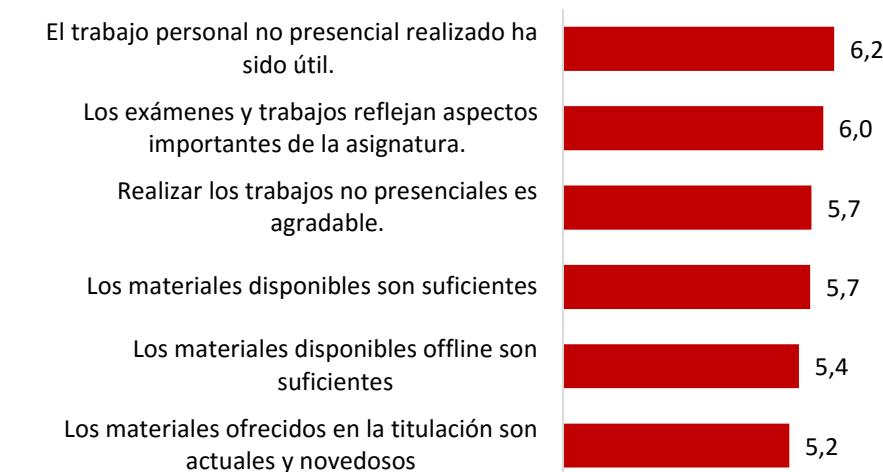
Satisfacción con las asignaturas de la titulación (Media)

Valoraciones de 0 a 10



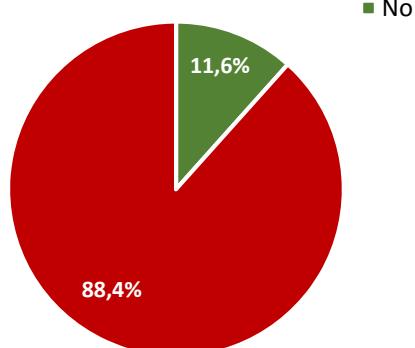
Satisfacción con las tareas y materiales (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Asistencia del alumno a tutorías (%)

n= 112



Satisfacción con las tutorías (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción con los horarios (Media)

Valoraciones de 0 a 10

Los profesores cumplen con el horario de las clases.	6,9
La duración de las clases es adecuada.	5,5
Los horarios de las asignaturas son adecuados.	6,5
Las calificaciones están disponibles en un tiempo...	4,7
Los horarios de la Secretaría de Alumnos son adecuados.	5,3

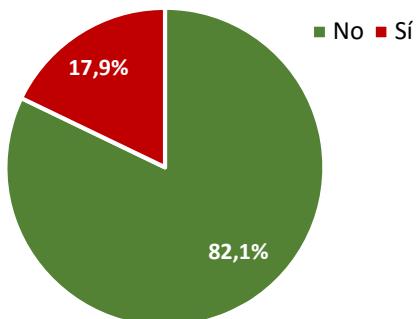
Satisfacción con la formación recibida (Media)

Valoraciones de 0 a 10

La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación.	5,9
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador.	5,7
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral.	4,1

El alumno ha realizado prácticas externas (%)

n= 112



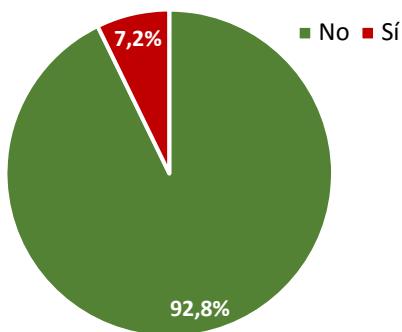
Satisfacción con las prácticas externas (Media)

Valoraciones de 0 a 10

Utilidad de dichas prácticas.	7,0
Satisfacción con dichas prácticas	7,5

El alumno ha participado en programas de movilidad (%)

n= 111



Satisfacción con los programas de movilidad (Media)

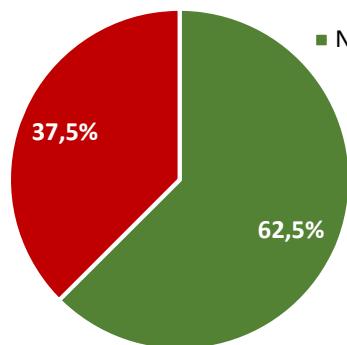
(Media)

Valoraciones de 0 a 10

9,1

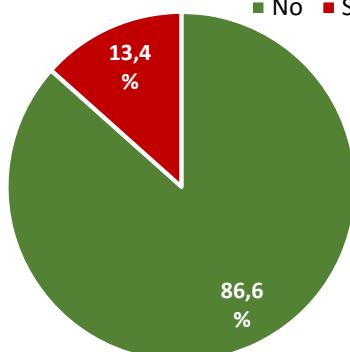
Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias (%)

n= 112
■ No ■ Sí



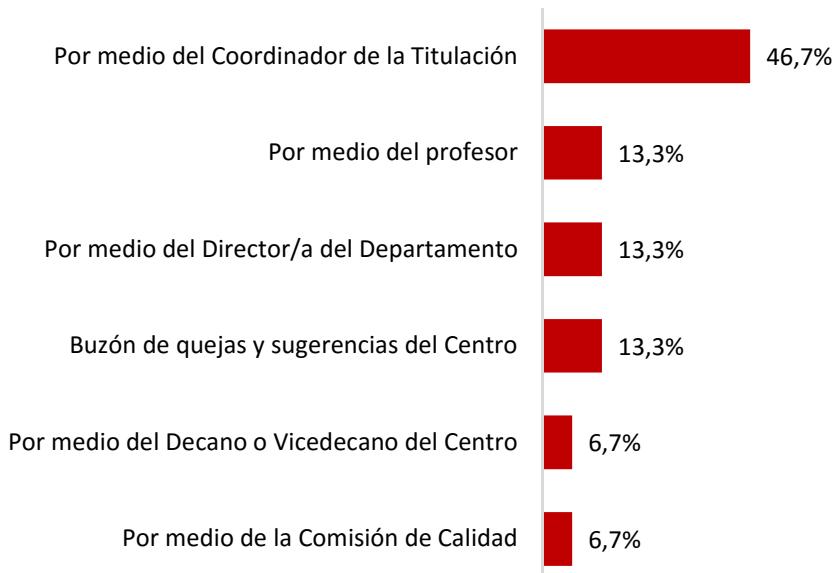
El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)

n= 112
■ No ■ Sí



Medio por el que realizó la queja o sugerencia (%)

n= 15



Satisfacción diferentes aspectos de la UCM

(Media)

Valoraciones de 0 a 10



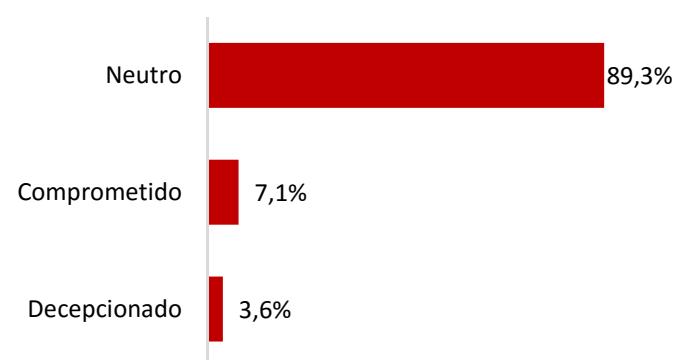
Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación (Media)

Valoraciones de 0 a 10

(Fidelidad) Realizaría nuevamente estudios superiores	8,2
(Fidelidad) Elegiría la misma titulación	6,8
(Vinculación) Seguirías siendo alumno de la Titulación...	6,2
Orgulloso de ser alumno de la UCM	6,3
(Fidelidad) Elegiría la misma universidad	6,7
(Prescripción) Recomendación de la UCM	6,7
(Prescripción) Recomendación de la Titulación	7,0
(Vinculación) Seguirías siendo alumno de la UCM si...	5,9

Compromiso (%) n= 112



Comprometido

Muestra fidelidad y tendencia a prescribir. Aumentará su actividad cuando tenga la necesidad o la posibilidad.

Neutro

Sin una clara definición. Es el intervalo de mejora.

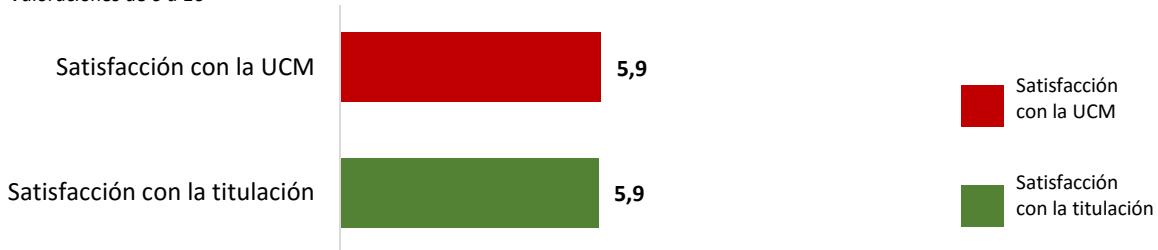
Decepcionado

Decepcionado con la UCM. Disminuirá su actividad y no hablará bien de la institución.

Satisfacción con la titulación y la UCM

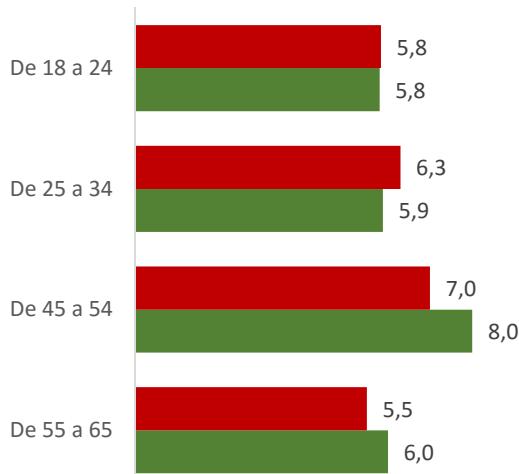
Satisfacción global (Media)

Valoraciones de 0 a 10



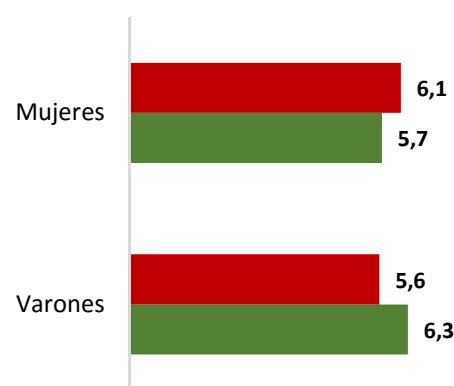
Satisfacción según grupo de edad (Media)

Valoraciones de 0 a 10



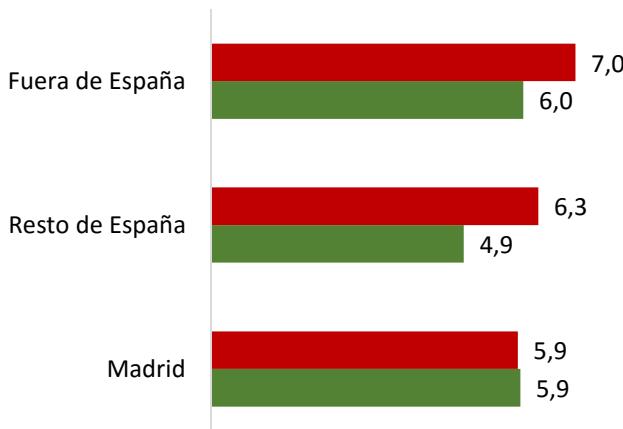
Satisfacción según sexo (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción según lugar de residencia (Media)

Valoraciones de 0 a 10



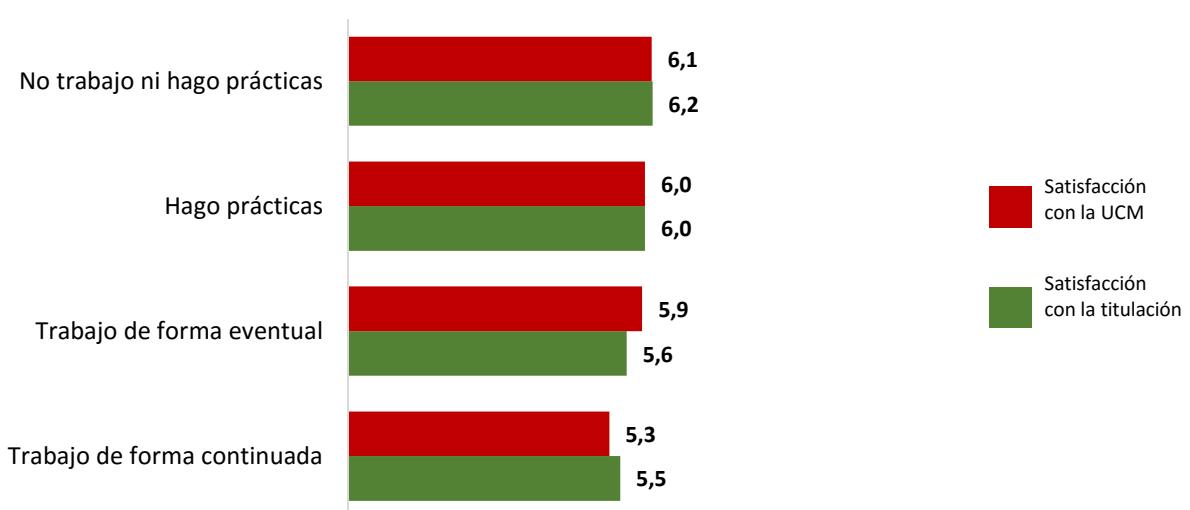
Satisfacción por estancia en el extranjero (Media)

Valoraciones de 0 a 10



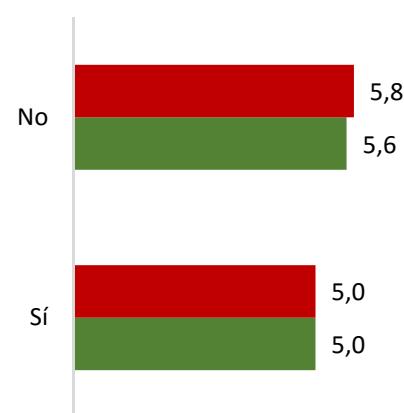
Satisfacción según situación laboral (Media)

Valoraciones de 0 a 10



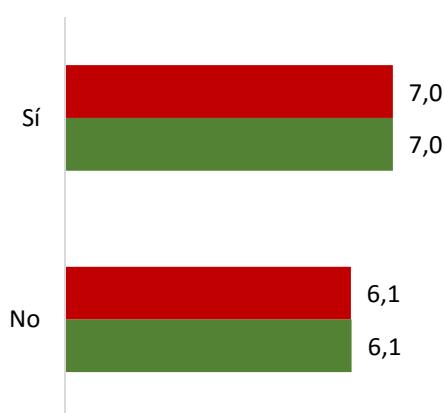
Satisfacción según la relación del trabajo con los estudios (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción según inscripción al COIE (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción centro (Media)

Valoraciones de 0 a 10



GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA

