



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Curso 2015 - 2016

Informe de la encuesta a Estudiantes

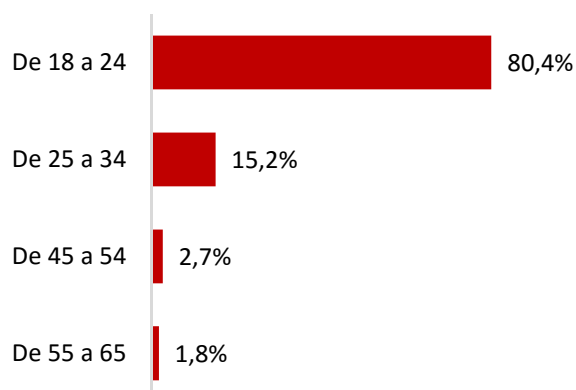
Nivel
Titulación

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

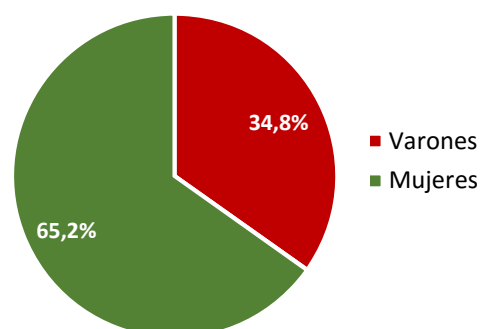
GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL

Distribución de la muestra

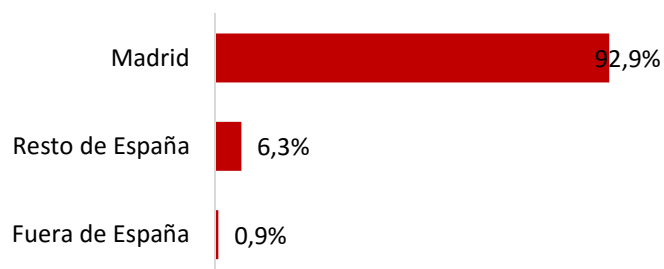
Edad (%) n= 112



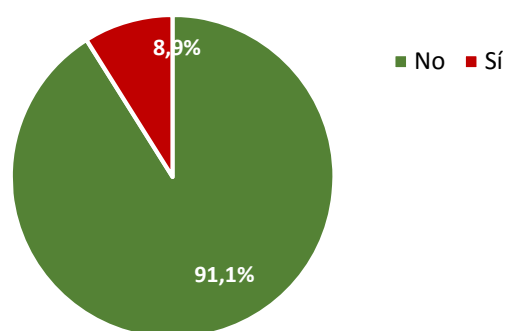
Sexo (%) n=112



Lugar de residencia (%) n= 112



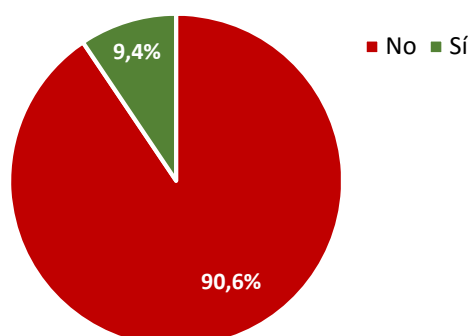
Estancia en el extranjero (movilidad) (%) n 112



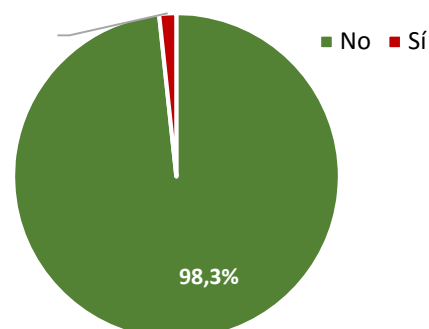
Situación laboral (%) n=112



Relación del puesto de trabajo con sus estudios (%) n= 53



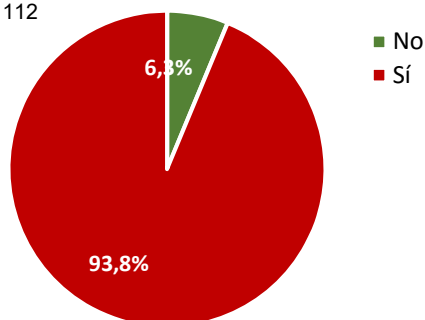
Alumno inscrito en el COIE (%) n= 59



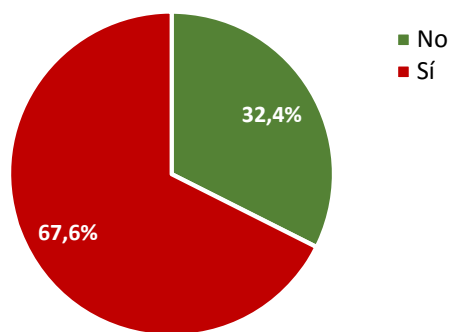
Información y atención

Visita la web de la UCM buscando información sobre la titulación (%)

n 112



Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%) n= 111



Satisfacción

Satisfacción global con el proceso de matrícula (Media)

Valoraciones de 0 a 10

5,5

Satisfacción con información y disponibilidad del proceso de matrícula (Media)

Valoraciones de 0 a 10

Información recibida sobre plazos de matriculación

5,4

Disponibilidad de información sobre el proceso de matrícula

5,5

Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (Media)

Valoraciones de 0 a 10

La titulación tiene unos objetivos claros

5,0

El nivel de dificultad del grado es apropiado.

6,0

La titulación integra teoría y práctica.

5,7

En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada.

7,2

Medida en la que titulación está respondiendo a tus expectativas

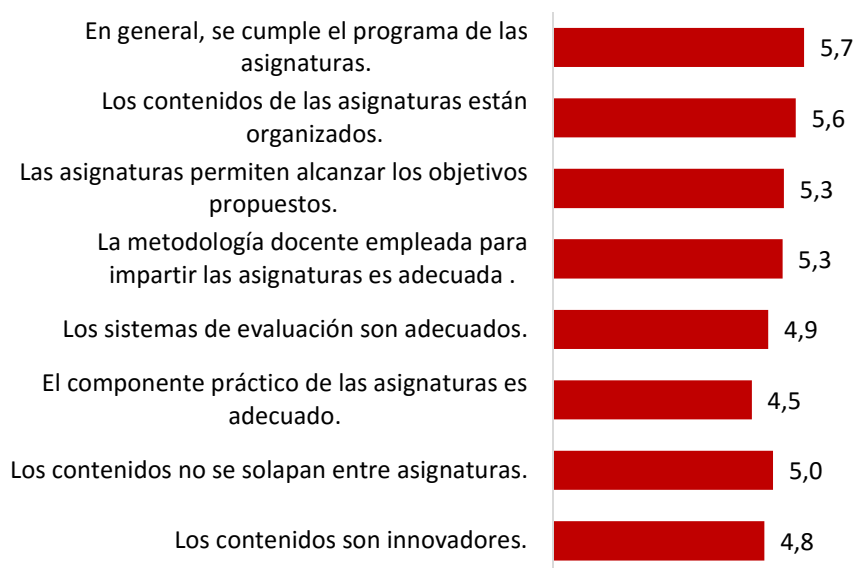
5,6

El plan de estudios es adecuado.

4,6

Satisfacción con las asignaturas de la titulación (Media)

Valoraciones de 0 a 10



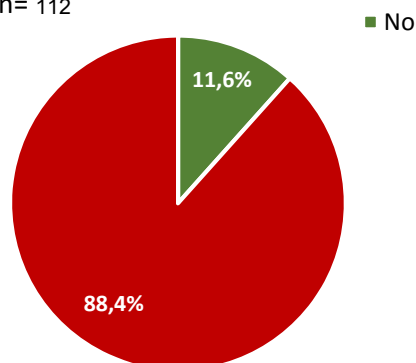
Satisfacción con las tareas y materiales (Media)

Valoraciones de 0 a 10



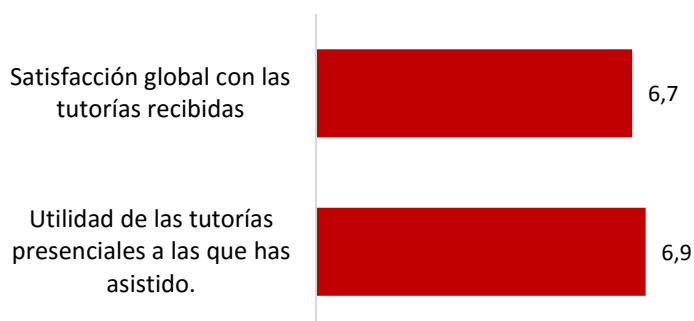
Asistencia del alumno a tutorías (%)

n= 112



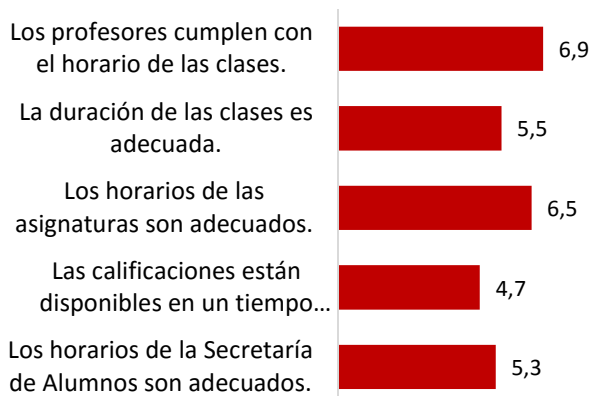
Satisfacción con las tutorías (Media)

Valoraciones de 0 a 10



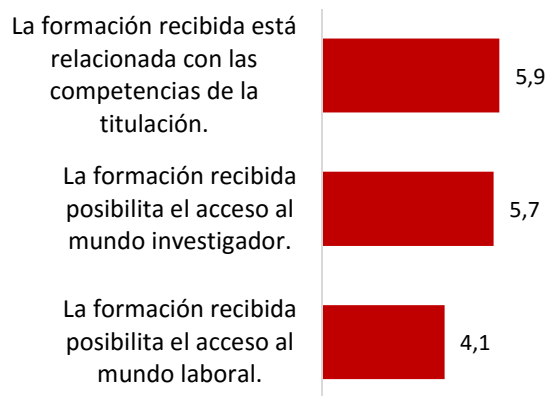
Satisfacción con los horarios (Media)

Valoraciones de 0 a 10



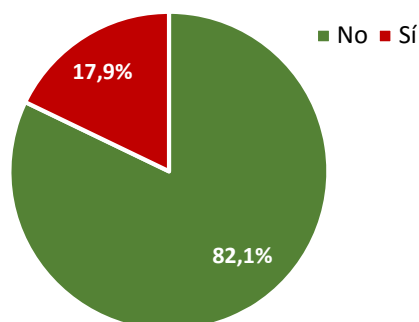
Satisfacción con la formación recibida (Media)

Valoraciones de 0 a 10



El alumno a realizado prácticas externas (%)

n= 112



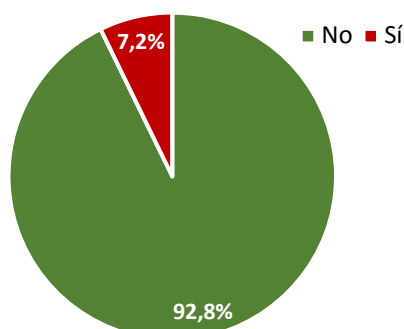
Satisfacción con las prácticas externas (Media)

Valoraciones de 0 a 10



El alumno ha participado en programas de movilidad (%)

n= 111



Satisfacción con los programas de movilidad

(Media)

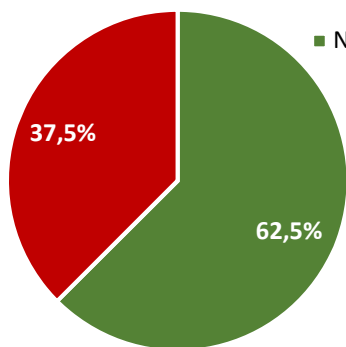
Valoraciones de 0 a 10

9,1

Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias (%)

n= 112

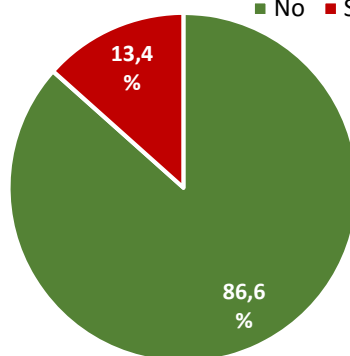
■ No ■ Sí



El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)

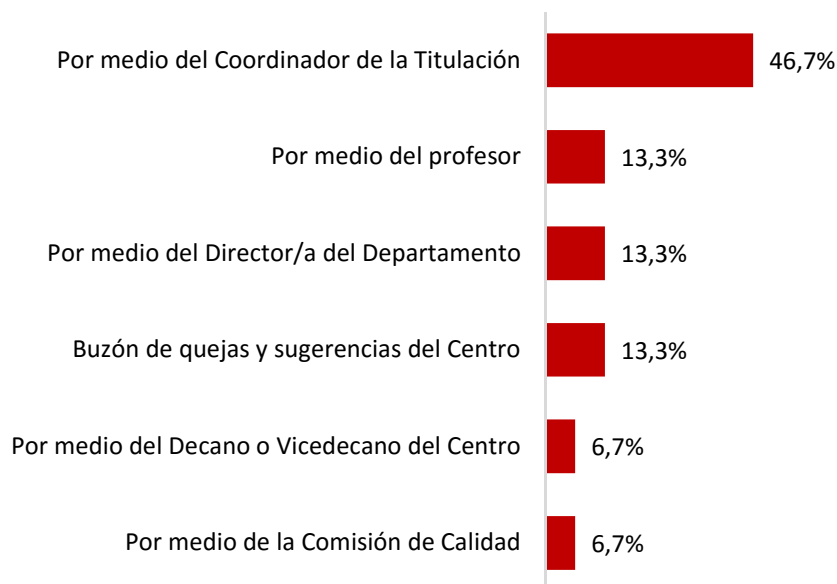
n= 112

■ No ■ Sí



Medio por el que realizó la queja o sugerencia (%)

n= 15



Satisfacción diferentes aspectos de la UCM

(Media)

Valoraciones de 0 a 10



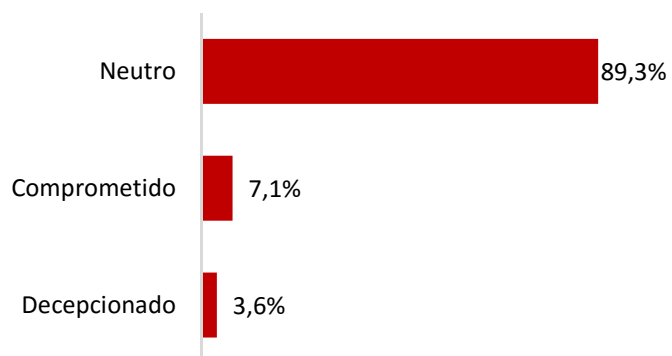
Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Compromiso (%) n= 112



Comprometido

Muestra fidelidad y tendencia a prescribir. Aumentará su actividad cuando tenga la necesidad o la posibilidad.

Neutro

Sin una clara definición. Es el intervalo de mejora.

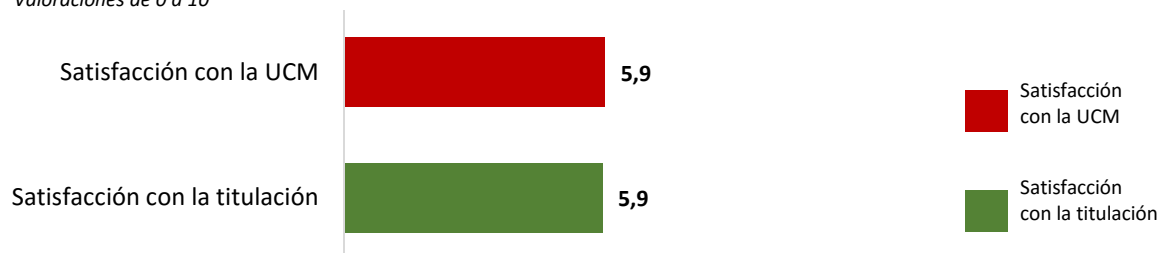
Decepcionado

Decepcionado con la UCM. Disminuirá su actividad y no hablará bien de la institución.

Satisfacción con la titulación y la UCM

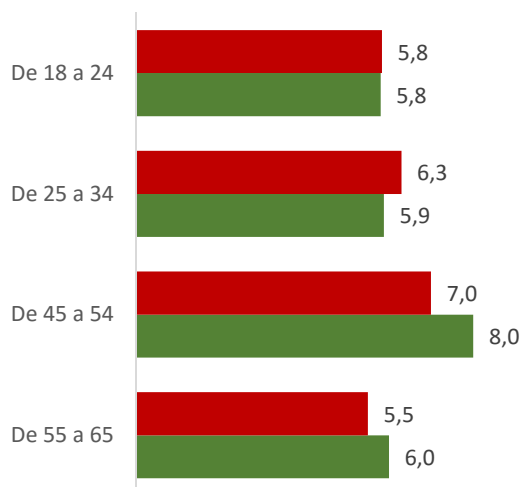
Satisfacción global (Media)

Valoraciones de 0 a 10



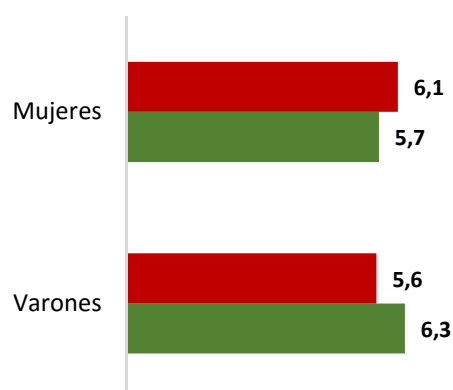
Satisfacción según grupo de edad (Media)

Valoraciones de 0 a 10



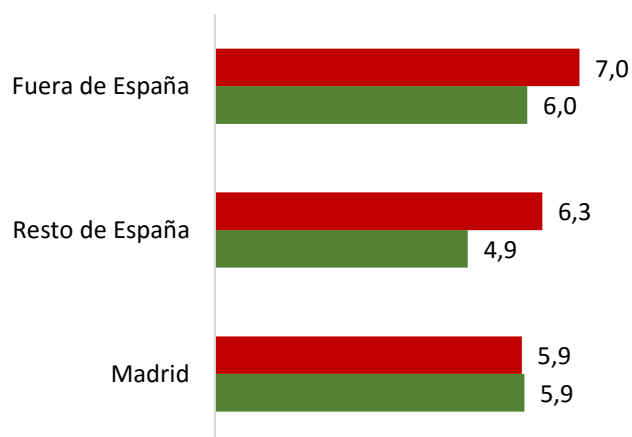
Satisfacción según sexo (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción según lugar de residencia (Media)

Valoraciones de 0 a 10



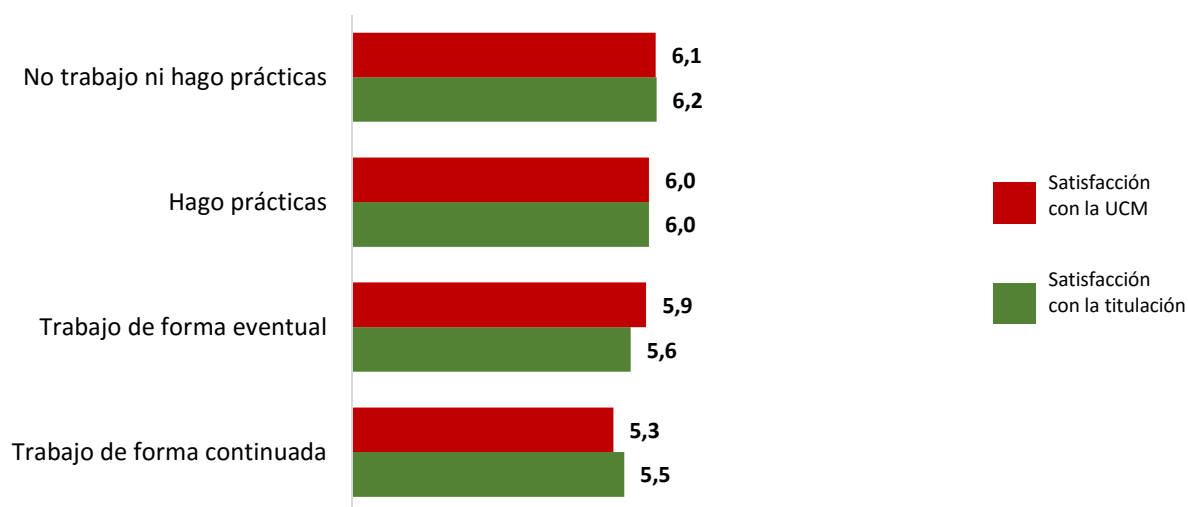
Satisfacción por estancia en el extranjero (Media)

Valoraciones de 0 a 10



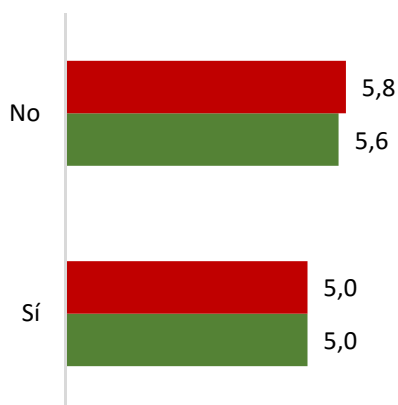
Satisfacción según situación laboral (Media)

Valoraciones de 0 a 10



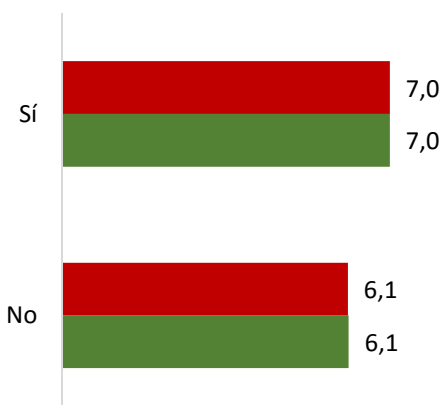
Satisfacción según la relación del trabajo con los estudios (Media)

Valoraciones de 0 a 10



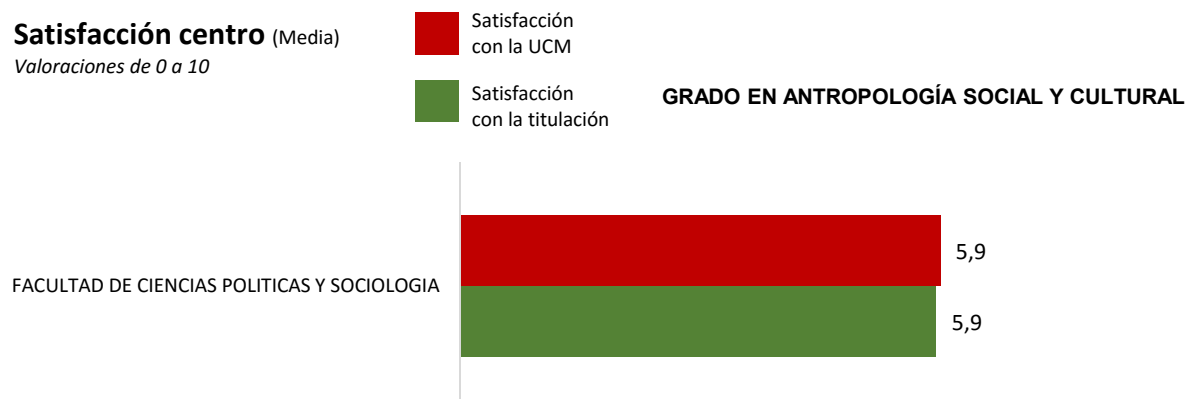
Satisfacción según inscripción al COIE (Media)

Valoraciones de 0 a 10



Satisfacción centro (Media)

Valoraciones de 0 a 10



GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL